
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS PER AL PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA (PSC-PSOE)

Assumpte: Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de telefonia fixa i mòbil, de dades i accés a Internet i de plataforma d'enviament de SMS del Partit del Socialistes de Catalunya (PSC-PSOE).

1. INTRODUCCIÓ

El present document conté les especificacions tècniques per a la contractació dels serveis de Telecomunicacions del Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC-PSOE), en endavant PSC, consistents en els serveis de plataforma de telefonia, de comunicacions de veu fixa i mòbil, de dades i d'accés a Internet i de plataforma d'enviament de SMS.

El PSC es proposa cobrir les necessitats corporatives en matèria de telecomunicacions com objectiu estratègic, aconseguint unes comunicacions que facilitin els serveis del Partit, minimitzant els costos i potenciant les seues arreu de Catalunya.

Els objectius principals que es planteja el PSC amb relació als seus serveis i sistemes de telecomunicació són els següents:

- Optimitzar la despesa dels serveis de comunicacions de veu fixa, veu mòbil, serveis de dades i accés a Internet i enviament de SMS.
- Actualitzar i modernitzar la infraestructura tecnològica de la plataforma telefònica.
- Mantenir i/o millorar els actuals nivells de servei. L'optimització de costos no ha d'implicar en cap cas una reducció dels actuals nivells de servei.
- Dotar-se de serveis addicionals i avançats respecte la situació actual.
- Actualitzar i potenciar l'ús de nous sistemes i serveis de telecomunicacions.

2. OBJECTE DE CONTRACTE

Constitueix l'objecte del present contracte la prestació de serveis de telecomunicacions de veu fixa i mòbil i dades d'acord amb els requisits i condicions que consten en aquest plec i sense perjudici de les incorporacions i modificacions que es produeixin durant la vigència d'aquest contracte, així com el seu manteniment preventiu i correctiu.

Per tant s'estableixen en aquest contracte els criteris bàsics amb els quals es desenvoluparà l'oferta amb les millores més adients per al PSC en quant a veu fixa i dades.

Els principals objectius són, tot i mantenir els serveis actuals, reduir la despesa global en serveis de comunicacions, assegurar la selecció òptima de l'empresa operadora de comunicacions, assegurar la seguretat de les dades i millorar la qualitat dels serveis contractats de cara al futur en proporció al desenvolupament tecnològic.

Poden proposar-se solucions globals i solucions singulars en funció de les mancances i necessitats de cada centre.

En aquest sentit, les solucions tecnològiques ofertes per les empreses operadores licitadores d'acord amb els requisits contemplats en aquest plec es podran estendre amb les mateixes condicions, tant funcionals com econòmiques, a qualsevol nou centre que s'afegeixi.

Aquest servei de telecomunicacions ha de complir els criteris següents:

- Ha de millorar la qualitat de les comunicacions actuals, garantint els mínims serveis existents.
- Ha de minimitzar els costos d'explotació.
- Ha de garantir la seguretat de les dades.
- Ha de proposar un model d'administració, gestió i facturació (eficiència per realitzar altes, baixes i serveis auxiliars).
- Ha de permetre una bona administració centralitzada dels contractes i del sistema, en la mesura del possible a través de sistemes informatitzats.
- Ha de poder adaptar-se a les exigències del futur, tant tecnològiques com de creixement.

En concret, s'hauria de facilitar el servei a les 118 seus del PSC/locals que té actualment el PSC de fibra amb veu i dades, i una xarxa privada virtual de 16 federacions/locals amb la seu central del PSC en els condicions que anirem detallant posteriorment, i el manteniment del servei, tant el preventiu com el correctiu.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit són totes aquelles línies de veu fixa i mòbils, línies de dades de tots els local del PSC on hi ha servei contractat i on es necessiti dins del període de contracte de noves altes.

Així seran objecte de l'oferta totes les adreces on actualment el PSC té una connexió contractada i aportar solucions genèriques per a les possibles futures demandes.

4. DIVISIÓ DE LICITACIÓ EN LOTS

La present licitació no és objecte d'una divisió en lots perquè les diferents prestacions estan tant interconnectades creant un servei global de telecomunicacions que fa indispensable que sigui la mateixa empresa qui presti cada una de les prestacions.

Aquest plec s'estructura de la manera següent:

- Requeriments de tipus general
- Especificacions tècniques relatives a la prestació 1: Servei d'accés a Internet i dades
- Especificacions tècniques relatives a la prestació 2: Servei Telefonía Fixa
- Especificacions tècniques relatives a la prestació 3: Servei Telefonía Mòbil i dades
- Especificacions tècniques relatives a la prestació 4: Plataforma d'enviament de SMS

Per a presentar una proposta coherent, és imprescindible que es compleixin els requeriments tècnics de caràcter general, així com els específics de cadascuna de les prestacions respectant/complementant els requisits de les altres prestacions.

5. REQUERIMENTS DE TIPUS GENERAL

Hi ha un conjunt de requeriments, vinculats no tant a les tecnologies sinó als serveis i sistemes associats, que són comuns en totes les prestacions (amb particularitats indicades) i licitadors, i que es detallen a continuació.

Pel que fa a la dimensió dels serveis sol·licitats, exceptuant els termes que estan acotats específicament per les descripcions incloses en aquest plec, la proposta ha de recollir, amb caràcter general, els serveis necessaris per a garantir, com a mínim, el funcionament descrit en els punts que exposen la situació actual dins de cada prestació.

5.1. XARXA VIRTUAL PRIVADA

El PSC, vol disposar d'una xarxa privada virtual que integri el parc d'extensions i fixe de la centraleta.

Es consideren trucades internes, tant amb relació a la funcionalitat com a la facturació, les següents:

- Les comunicacions entre telèfons fixos de la seu central i les 16 federacions.
- Les comunicacions entre telèfons mòbils del PSC.
- Les comunicacions entre extensions de telefonia fixa dependents de la infraestructura del PSC i usuaris de telèfons mòbils del PSC.

5.1.1. PLA PRIVAT DE NUMERACIÓ

El PSC vol disposar d'un pla privat de numeració que faci possible establir comunicacions internes de fix a fix, de mòbil a mòbil, fent ús de la marcació abreujada definida, sense cap cost i seguint les directrius següents:

L'empresa adjudicatària haurà de garantir el manteniment de la numeració fixa i mòbil actual.

5.2. PROCÉS DE PORTABILITAT

És necessària la portabilitat de numeració, de la qual les empreses operadores entrants assumiran el cost associat, si s'escau, i duran a terme totes les tasques necessàries, tant internes (identificació de línies, identificació d'adreces, contractes, entre altres) com externes (presentació de sol·licituds, gestió de les sol·licituds retornades, etcètera), sense que aquest procés representi cap tipus de dedicació pel personal del PSC. Totes aquestes tasques s'hauran de dur a terme dins el termini d'implantació establert.

Durant la vigència del contracte, si el PSC requereix que es dugui a terme la portabilitat de nous números de telèfon, l'adjudicatari s'haurà de responsabilitzar de tots els tràmits administratius, logístics o de qualsevol altre tipus necessaris per a fer la portabilitat de tots els números que el

PSC demani. L'acompliment d'aquests tràmits no podrà comportar cap cost ni cap mena de dedicació per part del PSC.

5.3. PRESTACIÓ DEL SERVEI O FASE D'EXPLOTACIÓ

5.3.1. ACTITUD PROACTIVA

En tots els àmbits de serveis per contractar, es demana a l'empresa adjudicatària una actitud proactiva permanent. Això implica, entre d'altres coses:

- Informar al PSC de nous serveis que li puguin ser d'interès.
- Dur a terme accions proactives tant de manteniment preventiu com de manteniment correctiu.
- Notificar qualsevol acció proactiva al PSC.
- Adequar, d'una manera permanent i automàtica, el marc de tarifes en matèria de serveis, en cas que així ho recomani la baixada de tarifes del mercat.

5.3.2. ADEQUACIÓ TECNOLÒGICA DELS SISTEMES I SERVEIS

Els licitadors han de proposar solucions tecnològiques avançades. Aquestes solucions han de permetre la implantació dels requeriments funcionals i tècnics actuals, l'evolució segons les tendències de mercat i l'aplicació als requeriments del PSC, en el període de vigència del contracte.

Els licitadors estan obligats a presentar la seva proposta d'evolució de la solució tècnica proposada i incorporar les noves tecnologies i tendències que apareguin en el mercat relacionades amb els sistemes i serveis oferts. De la mateixa manera, els licitadors n'han d'incloure la planificació d'implantació.

5.3.3. SERVEIS I GESTIONS ASSOCIADES A L'EXPLOTACIÓ

Els licitadors hauran d'oferir un conjunt de serveis associats a l'exploració, com ara:

- La gestió administrativa del servei.
- La gestió comercial.
- El suport d'enginyeria.
- La gestió de l'inventari i la documentació del sistema.
- L'elaboració d'informes d'exploració.
- El manteniment dels serveis i els sistemes instal·lats.
- La facturació dels serveis.

Tant en l'àmbit comercial com tècnic, es valorarà positivament que els licitadors disposin d'una plataforma mitjançant la qual el personal encarregat de la gestió dels serveis pugui dur a terme, com a mínim, les accions següents:

- Gestionar les sol·licituds, els canvis, etcètera.
- Tramitar els avisos d'incidències.
- Obtenir el detall de la facturació en format electrònic per part del personal del PSC autoritzat.

En qualsevol cas, el PSC podrà dur a terme totes les gestions i sol·licituds per vies diverses: telefònica, web, correu electrònic, entre d'altres i tindrà un gestor únic encarregat de gestionar-ho.

El PSC designarà un responsable funcional i un responsable tècnic que faran d'interlocutors amb l'adjudicatari pel que fa als serveis associats a aquest contracte.

L'adjudicatari podrà designar un gestor únic que centralitzarà totes les gestions relacionades amb aquest contracte.

5.3.3.1. LA GESTIÓ ADMINISTRATIVA DEL SERVEI

L'adjudicatari disposarà d'un punt d'entrada a la seva organització, per mitjà del qual es durà a terme tota la gestió administrativa del servei. Des d'aquest punt d'entrada, s'hauran de canalitzar totes les sol·licituds, reclamacions i comunicacions fetes per al PSC.

En el cas dels serveis o sistemes de comunicació de veu fixa, el PSC podrà sol·licitar a l'adjudicatari, sota demanda, la realització de canvis, altes, baixes, modificacions, entre altres accions, dels sistemes de comunicació de veu o dels serveis contractats

En el cas dels serveis de comunicacions mòbils, el PSC podrà sol·licitar a l'operador, sota demanda, consultes, canvis, altes, baixes, modificacions, migracions, canvis de titularitat, portabilitat, serveis duals, canvis de centres de cost o d'extensions, contractació d'itinerància, entre altres accions, dels serveis contractats, minimitzant el temps de resposta.

El temps per a la gestió de noves altes haurà de ser inferior a 72 hores. El temps per a la gestió de baixes, canvis o reposicions de targetes SIM per pèrdua, robatori o caducitat haurà de ser de, com a màxim, 24 hores.

El servei d'atenció personalitzada al PSC haurà d'estar disponible de les 8h a les 15h, els dies laborables que corresponguin. Fora d'aquest horari, l'atenció es durà a terme des del servei global d'empresa de l'adjudicatari.

5.3.3.2. GESTIÓ COMERCIAL

L'adjudicatari disposarà d'un únic punt d'entrada a la seva organització, per mitjà del qual es duran a terme totes les gestions de tipus comercial. Des d'aquest únic punt d'entrada, s'hauran de canalitzar totes les sol·licituds, reclamacions i comunicacions fetes per al PSC en aquest àmbit.

Els responsables comercials, a més de gestionar les peticions del PSC, hauran d'assumir, entre d'altres, les responsabilitats següents:

- Informar de nous serveis i productes que puguin ser d'interès.
- Gestionar el suport d'enginyeria i de les accions de millora permanent.

5.3.3.3. MANTENIMENT DELS SERVEIS I ELS SISTEMES INSTAL·LATS

El manteniment del parc instal·lat, tant de l'equipament actual com de nous sistemes, i també del conjunt de serveis serà responsabilitat de l'operador adjudicatari. Els elements que componen el servei (connectors, manteniment de bateries, reparació de materials, cablejat, caixes), així com

les despeses de material, mà d'obra, desplaçaments o altres que siguin necessaris per a dur a terme el manteniment han de restar inclosos en els costos fixos de manteniment.

A més de les actuacions pròpies del manteniment correctiu, s'hauran d'incloure totes les tasques de manteniment preventiu necessàries i sense cap cost addicional.

El manteniment preventiu inclou les accions destinades a detectar possibles incidències abans que tinguin lloc i aplicar les mesures pertinents per a evitar-les. Així mateix, inclou les accions destinades a mantenir els equips en perfectes condicions per a la prestació dels serveis i, si és el cas, retirar els equips o les instal·lacions que han quedat obsolets o que no presten cap servei per a deixar les zones destinades a aquestes instal·lacions sempre pulcres i endreçades.

El manteniment correctiu inclou les accions que s'han de dur a terme un cop s'ha detectat una incidència o un mal funcionament en un equip o en un servei.

En termini màxim per la substitució d'equips amb funcionament defectuós serà de 72h.

El servei haurà de ser consensuat amb els responsables del servei del PSC. Es demana una gestió d'avaries de l'equipament i els serveis proactiva, de manera que l'operador pugui treballar en la seva resolució abans que l'usuari en detecti l'avaria.

Amb caràcter general, les elevacions de versió de programari necessàries per a mantenir el nivell de servei seran responsabilitat de l'adjudicatari i hauran de restar incloses en el cost del manteniment. L'adjudicatari haurà de consensuar amb els responsables del servei del PSC la planificació per a dur a terme les tasques necessàries.

Les ampliacions que siguin necessàries d'enllaços, processadors, plaques, capacitat de memòries o discs, versions de programari del sistema de gestió o altres restaran incloses en el cost del manteniment.

Tota activitat de manteniment programat que impliqui una reducció del nivell de servei haurà de ser notificada al PSC, per escrit, amb una antelació mínima de 7 dies hàbils. En cap cas no es durà a terme una interrupció del servei sense una conformitat escrita per part del PSC.

Adjuntem, com a Annex 1, llistat de locals PSC així com la xarxa virtual privada, sempre tenint present que l'objecte de la present licitació és millorar i la mateixa, estant oberts a possibles baixes i altes de línies segons les necessitats del moment o per optimitzar les nostres xarxes atenent les recomanacions que ens faci l'empresa licitadora.

5.3.3.4. FASE D'IMPLANTACIÓ

Una vegada adjudicat el servei, se seguiran de manera general les fases metodològiques següents per la seva implantació, coordinadament amb l'equip designat per al PSC.

- Elaboració del projecte executiu per part del adjudicatari.
- Aprovació del projecte per part del PSC.
- Execució i posada en marxa.
- Test i proves.
- Formació. L'adjudicatari s'haurà de responsabilitzar de la formació dels usuaris del PSC.

5.3.3.6. FUTURES AMPLIACIONS

En el cas que el PSC necessiti qualsevol tipus d'ampliació de servei que no està contemplat en aquest plec ja sigui nous llocs de treball, noves línies de telèfon..., es valorarà el servei a prestar a preu de mercat en el moment de demanar la sol·licitud.

6. PRESTACIÓ 1. SERVEIS D'ACCÉS A INTERNET I DADES

Accés a internet, disposarà de:

Seu central del C. Pallars de Barcelona

- Un cabal mínim de 1.000 MB/s simètrics a Internet.
- Connexió de *backup* garantit.

Servei Xarxa Virtual Privada:

- Es realitzarà una interconnexió VPN entre la seu central del PSC i les 16 federacions.
 - Granollers
 - Sabadell
 - Badalona
 - Igualada
 - Tarragona
 - Barcelona (Passatge Tasso)
 - Cornellà
 - Girona
 - L'Hospitalet del Llobregat
 - Lleida
 - Terrassa
 - Vilafranca
 - Vic
 - Tortosa
 - Manresa
 - Mataró
- Les seus estaran proveïdes d'un cabal mínim de 1.000 MB/s.
- Els equips instal·lats a les seus incorporaran accés WIFI, per a poder fer ús d'aquest servei sense cap cost addicional.
- La gestió dels equips es responsabilitat de l'operador.
- La xarxa ha de suportar els serveis de la plataforma de telefonia.

Accés a Internet de seus no adherides a la xarxa corporativa, 118 locals repartits per tot el territori de Catalunya:

- Cabal mínim de 1.000 MB/s garantits.
- Els equips incorporaran accés WIFI, per a poder fer ús d'aquest servei sense cap cost addicional.
- La gestió de l'equipament és responsabilitat de l'operador.

- La xarxa ha de suportar els serveis de plataforma telefònica.

PSC ha de tenir l'opció de poder contractar línies ocasionals de fibra per actes específics, sense cap cost per la seva baixa al finalitzar l'acte en concret.

7. PRESTACIÓ 2. SERVEIS DE TELEFONIA FIXA

7.1. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de realitzar els serveis referents a les comunicacions de la telefonia fixa. Haurà de satisfer els requeriments d'aquest plec de condicions tècniques.

L'esmentat servei ha de contemplar la posada en marxa inicial del sistema, incloent la posada a disposició per a tots els centres dels dispositius, equipaments, terminals i demés elements necessaris en funció de la solució proposada per cada licitador, així com les tasques de configuració, portabilitats, migració, manteniment i altres.

7.2. REQUERIMENTS TÈCNICS I FUNCIONALS

El PSC disposa d'una infraestructura de comunicacions de veu fixa amb un total de 211 línies interconnectades mitjançant VLAN privada. Amb grup de salts i captura definits per cada centre. No serà necessària bústia de veu ni servei de tarifació. La distribució és la següent:

- 90 ext.– Seu de Pallars
- 11 ext. Granollers
- 7 ext. Sabadell
- 3 ext. Badalona
- 3 ext. Igualada
- 6 ext. Tarragona
- 12 ext. Barcelona (Tasso)
- 7 ext. Cornellà
- 9 ext. Girona
- 8 ext. L'Hospitalet del Llobregat
- 21 ext. Lleida
- 9 ext. Terrassa
- 5 ext. Vilafranca
- 3 ext. Vic
- 5 ext. Tortosa
- 4 ext. Manresa
- 7 ext. Mataró

La nova centraleta ha de permetre les trucades internes es facin sense cost i, de l'altra, gestiona totes les trucades entrants i sortints del PSC a la seva xarxa privada.

A banda té 176 línies en diferents locals distribuïts a Catalunya, en aquest cas sense grups de captura ni salts.

Cal tenir present que, amb caràcter general, la descripció del servei està feta basant-se en la situació actual. Malgrat això, si el licitador ho creu convenient, pot aportar una solució alternativa que comporti un avantatge per al PSC, però que garanteixi la mateixa funcionalitat final.

El licitador ha de garantir la interconnexió de la telefonia fixa amb la infraestructura de comunicacions del PSC i descriure en la seva oferta la infraestructura necessària i els procediments que s'han de dur a terme per a la interconnexió i el manteniment. El cost que comporti aquesta interconnexió anirà a càrrec de l'adjudicatari.

En aquest lot es demana que es mantingui la portabilitat de totes les línies que actualment donen servei a la telefonia fixa del PSC

Es mantindrà l'actual pla de numeració. L'operador adjudicatari s'ha de responsabilitzar de tots els tràmits administratius, logístics i de qualsevol altre tipus necessari per a dur a terme la portabilitat dels números que el PSC desitja conservar. Tots els tràmits necessaris no poden comportar cap cost per al PSC.

7.3. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

L'empresa adjudicatària s'ha d'encarregar, sense cap cost afegit per al PSC, de solucionar les incidències dels terminals (avaria) durant tota la durada del contracte, reparant-los o substituint-los.

Els licitadors han de descriure les condicions del servei mitjançant la presentació d'un pla de substitució dels diferents tipus de terminals que indiqui:

- Els motius de substitució previstos (cal indicar per cada motiu de substitució la limitació d'unitats, si s'escau).
- Els procediments en cas de reparació.
- Els terminis i la gestió de les reparacions.

El manteniment preventiu i correctiu dels terminals i centrals de telefonia fixa, serà responsabilitat de l'operador adjudicatari.

A més de les actuacions pròpies del manteniment correctiu, s'inclouran totes aquelles tasques de manteniment preventiu necessàries per evitar qualsevol incidència que afecti a la correcta prestació de servei.

L'adjudicatari posarà a disposició del PSC les eines de gestió i canals de comunicació necessaris, per tal que aquest pugui fer saber les incidències i fer el seguiment de l'estat de resolució de les mateixes. Totes les comunicacions d'incidències, han de quedar reflectides en un sistema centralitzat de registre de l'adjudicatari, de forma que el PSC pugui consultar-lo en qualsevol moment.

L'adjudicatari posarà a disposició del PSC, les eines de gestió i canals de comunicació necessaris per tal que aquest pugui fer les sol·licituds i el seguiment dels canvis, altes, baixes i/o modificacions del servei contractat, respectant els temps màxims indicats en aquest plec.

Aquestes eines de gestió seran com a mínim:

- Gestor personalitzat accessible telefònicament i via correu electrònic en horari laboral.
- Telèfon d'emergències.

8. PRESTACIÓ 3. SERVEIS DE TELEFONIA MÒBIL I DADES

Es mantindrà l'actual pla de numeració mòbil. L'operador adjudicatari s'ha de responsabilitzar de tots els tràmits administratius, logístics i de qualsevol altre tipus necessaris per a dur a terme la portabilitat dels números que es desitgin conservar. Tots els tràmits necessaris no poden comportar cap cost per al PSC.

Actualment el PSC té 25 línies mòbils, número que varia segons l'època de l'any. La tarifa que contrada actualment és la de Duo Estàndard Plus

8.1. REQUERIMENTS TÈCNICS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei de telefonia mòbil prestat ha d'estar suportat per tecnologia d'última generació que satisfaci les recomanacions i normatives internacionals. Així mateix, la xarxa ha d'estar actualitzada de manera contínua, mantenint en tot moment les funcionalitats més avançades en el servei prestat, i és responsabilitat de l'adjudicatari del servei definir l'arquitectura de la xarxa que suportarà el servei.

8.1.1. REQUERIMENTS DEL SERVEI DE VEU

La proposta ha d'incloure, com a mínim, els serveis de mobilitat corporativa següents:

- Serveis de comunicació mòbil de veu.
- Enviament i rebuda de missatges SMS i MMS.
- Ocultació d'identitat.
- Transferència de trucades.
- Identificació del número.
- Presentació o restricció del número entrant.
- Desviament de trucades.
- Bústia de veu.
- Trucada en espera.
- Retenció de trucades.
- Trucades perdudes.
- Multiconferència.
- Possibilitat de duplicat de targeta SIM (sense cap cost addicional).

8.2. ASSISTÈNCIA TÈCNICA

L'empresa adjudicatària s'ha d'encarregar, sense cap cost afegit per al PSC, de solucionar les incidències dels terminals (avaria o trencament) durant tota la durada del contracte, reparant-los o substituint-los. Els licitadors han de descriure les condicions del servei mitjançant la presentació d'un pla de substitució dels diferents tipus de terminals que indiqui:

- Els motius de substitució previstos (cal indicar per cada motiu de substitució la limitació d'unitats, si s'escau).
- Els procediments en cas de reparació.
- Els terminis i la gestió de les reparacions.
- Es valorarà molt positivament la possibilitat de renovar els dispositius o terminals mòbils sense cost afegit mitjançant un pla de renovació o bossa de punts.

Si l'avaria no permet fer un esborrament de les dades prèviament a la retirada del terminal, el licitador ha de garantir i certificar, com a alternativa, la destrucció tant del dispositiu sencer com de les peces substituïdes, si escau, o bé l'esborrament de les dades. En qualsevol cas, ha de certificar que no es farà un mal ús de les dades que no s'han pogut eliminar prèviament al lliurament per part del PSC.

9. PRESTACIÓ 4. PLATAFORMA D'ENVIAMENT DE SMS

9.1. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR PER L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari presentarà una plataforma d'enviament de SMS que es podrà integrar dins els sistemes interns que el PSC fa servir per a l'enviament d'aquest missatges a la seva militància

El SMS es fan servir com mitjà de comunicació, no hi ha interacció amb els receptors del SMS. No es precisa d'acusament de rebut. El volum d'enviaments pot variar segons el mes, aproximadament es fan entre els 11.000-14.000 enviaments al mes.

9.2. GESTIÓ DEL SERVEI

El PSC designarà un responsable funcional i un responsable tècnic que faran d'interlocutors amb l'adjudicatari pel que fa als serveis associats a aquest contracte.

10. PROCÉS D'IMPLANTACIÓ

10.1. CALENDARI

El termini d'implantació dels serveis contemplats en el present plec ha de ser com a màxim de 3 mesos a comptar a partir de la data de signatura del contracte.

10.2. FASES

La implantació dels serveis s'elaborarà d'acord amb les següents fases:

- Revisió de la solució a implantar.
- Elaboració del projecte executiu per part de l'operador adjudicatari.
- Aprovació del Projecte per part del PSC
- Execució i posta en marxa.
- Test i proves.
- Acceptació.

A partir del moment de l'acceptació, l'operador podrà iniciar a facturar el servei, d'acord amb la posada en marxa de cada servei i/o sistema. Les instal·lacions o serveis no acceptats no podran ser operats ni per tant facturats.

10.3. PLA DE MIGRACIÓ

Els licitadors indicaran en la seva proposta tècnica el pla de migració proposat, considerant:

- S'haurà de garantir la mínima afectació dels serveis als usuaris en el procés de migració. En cas, de ser necessari la instal·lació d'elements temporals pel procés de migració, els costos estaran a càrrec del nou proveïdor.
- Les migracions es realitzaran en l'horari establert pel PSC amb la finalitat de minimitzar la indisponibilitat.
- En el cas de produir-se un canvi d'adjudicatari, el nou proveïdor dels serveis haurà d'assumir, en el cas que el PSC no disposi de personal tècnic necessari en cada centre, les actuacions necessàries per garantir la interconnexió amb els sistemes i equipament del PSC.
- S'haurà d'indicar el pla de proves previst per la certificació dels serveis instal·lats.
- La facturació dels nous serveis no podrà efectuar-se fins la validació per part dels responsables del PSC d'aquesta certificació.

11. CONTRACTE

11.1. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte serà de 3 anys des de la data que es faci constar la finalització de l'actual prestació.

S'estableix la possibilitat de pròrroga del contracte per un (1) any més. Les pròrrogues hauran de ser acordades de manera expressa i per mutu acord de les parts, amb una antelació mínima de tres mesos abans de la finalització de la durada del contracte o de la pròrroga.

En el cas que a la finalització del contracte inicial o de les corresponents pròrrogues no estigués adjudicada i/o formalitzada la nova licitació pública, i sempre que el nou expedient de contractació estigui iniciat, l'empresa adjudicatària d'aquest contracte estarà obligada per motius d'interès públic a mantenir el servei objecte d'aquest contracte fins a l'entrada en vigor del nou contracte, amb les mateixes condicions de l'adjudicació i econòmicament proporcional al temps prorrogat i als serveis contractats.

12. CRITERIS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La valoració dels requisits tècnics podria tenir la puntuació màxima de 40 punts.