



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

Ref.: 202OAP26012300001

A LA MESA DEL PARLAMENT

Alícia Romero Llano, portaveu, Oscar Aparicio Pedrosa, diputat del Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar, d'acord amb el que estableixen els articles 111.*b* i 112 del Reglament del Parlament, presenten la proposició de Llei següent:

PROPOSICIÓ DE LLEI DELS PROCESSOS DE RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Exposició de motius

Un dels pilars fonamentals dels Estats moderns és el sistema judicial, directament connectat al dret fonamental de garantia de la tutela judicial dels drets dels ciutadans. Tot allò culmina en una justícia que ha de ser capaç de resoldre els conflictes tenint en consideració els principis d'eficàcia, eficiència, rapidesa i de qualitat. En l'actualitat, l'Administració de Justícia té problemes per a fer efectius els principis d'eficàcia, eficiència i qualitat, ja que el nombre de conflictes judicials s'ha incrementat en els darrers anys i el nombre de professionals existent no dóna a bast per a poder donar-los solució en un termini curt de temps.

El Consell d'Europa i la Unió Europea col·laboren en la construcció d'un autèntic Espai Judicial Europeu, a través del qual aspiren a garantir el respecte a l'estat de dret i la protecció dels Drets Fonamentals en els seus respectius estats membres. L'assoliment de tots dos objectius reclama que els països implicats, entre els quals es troba Espanya, afrontin processos de modernització de la justícia amb la finalitat de garantir el dret a un judici just en un termini raonable. Els darrers informes de la Unió Europea sobre la Justícia a Europa han determinat que uns sistemes judicials eficaços que defensen l'estat de dret tenen un impacte econòmic positiu. A Espanya, un dels pocs estudis del que es té coneixement que tracta aquest tema és *l'Informe 2020 de l'Observatori de l'Activitat de la Justícia*, on s'afirma que un sistema



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

judicial àgil i eficaç impulsaria el mercat de crèdit, enfortiria el del lloguer i contribuiria al creixement de les empreses.

Per donar solució a aquests problemes de l'Administració de Justícia, especialment en relació amb els índexs de litigiositat, habitualment s'han proposat mesures d'increment de personal i de modernització de la justícia. Aquestes mesures, que han tingut un efecte positiu en aquesta Administració no han aconseguit solucionar les qüestions derivades de la forta litigiositat, l'acumulació d'expedients judicials per resoldre i els llargs terminis de resolució, entre altres. És per aquest motiu cal complementar aquestes mesures, necessàries i imprescindibles, amb mesures complementàries que busquin la davallada de la litigiositat. Cal, per tant, generar altres mecanismes de resolució de controvèrsies més àgils i eficients i reservar les actuacions davant els Tribunals a aquells assumptes que no poden ser resolts entre les parts implicades. I per fer-ho cal implementar mètodes alternatius en la resolució de conflictes.

En l'àmbit estatal, únicament existeix com a Llei la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge i la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, mentre que la mateixa normativa en l'àmbit civil i laboral estableix en alguns casos l'obligatorietat de posar en pràctica el procés de conciliació.

En nivell català, l'únic procés de resolució alternativa de conflictes que s'ha regulat per Llei és la mediació, a l'empara de la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.

Així, per tal de poder donar solució a aquest problema, la present Proposició de Llei pretén ser una Llei marc dels processos de resolució alternativa de conflictes, regulant el seu àmbit, els tipus, el procediment per portar-los a terme i als agents i entitats implicades. D'aquesta manera, la Llei integra als ja existents, com ara la mediació, la conciliació i l'arbitratge, nous processos de resolució alternativa de conflictes, com el sistema mixt de mediació arbitratge, l'oferta vinculant confidencial, l'avaluació Neutral prejudicial, la determinació avançada d'experts, l'informe expert judicial i l'informe expert tècnic, així com processos especials de resolució alternativa de conflictes, com la justícia restaurativa en l'àmbit penal i penitenciari o les pràctiques restauratives comunitàries.

Els processos de resolució alternativa de conflictes, a banda de l'òptica de l'eficiència processal, presenten molts altres avantatges que fan que siguin sistemes vàlids per resoldre les disputes dels ciutadans. Cal tenir en compte



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

que es tracten de processos consensuals i voluntaris, on les diferents parts implicades decideixen voluntàriament no judicialitzar el seu conflicte i intentar resoldre-ho per la via extrajudicial. A més, es tracten de processos que tenen una resolució més ràpida que la via judicial i, a l'arribar-se a acords per totes dues parts sense impediments, les execucions són també més ràpides.

Per tot allò, la present Llei té com a objectiu principal promoure la resolució de conflictes extrajudicials, totalment o parcialment, amb acord entre les parts, per a aconseguir evitar els plets, aconseguir procediments més àgils, menys costosos, i un major nivell de compromís amb l'execució de les resolucions.

La mateixa es dicta a l'empara de l'article 129 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, d'acord amb el qual correspon a la Generalitat de Catalunya la competència exclusiva en matèria de Dret Civil, excepte en les matèries que l'article 149.1.8 de la Constitució atribueix en tot cas a l'Estat. Nogensmenys, la Generalitat de Catalunya pot establir els instruments i els procediments en la resolució de conflictes en les matèries de la seva competència i li correspon dictar les normes processals específiques que derivin de les particularitats del dret substantiu de Catalunya. A més, cal tenir en compte que així mateix la Generalitat de Catalunya té competència exclusiva en l'àmbit d'execució penitenciària. Per tant, en ús d'aquestes competències es regularà en aquesta Llei els processos de resolució alternativa de conflictes.

Per acabar, aquesta Llei conté 51 articles estructurats en cinc Títols, una disposició transitòria i sis disposicions finals.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i finalitats de la Llei

1. La present Llei té per objecte la regulació marc dels diferents processos de resolució alternativa de conflictes territori de Catalunya.
2. Les finalitats de la Llei són:
 - a) La regulació dels processos de resolució alternativa de conflictes oferts a Catalunya, tant pels serveis de la Generalitat de Catalunya, per la resta d'Administracions Públiques com per les Corporacions de dret públic relacionades amb la Llei i altres entitats cooperadores.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- b) L'adopció de mesures per garantir l'establiment dels processos de resolució alternativa de conflictes a tot el territori català sota els principis que s'esmenten a l'article quart d'aquesta Llei.
- c) L'establiment dels objectius de les polítiques dels processos de resolució alternativa de conflictes, foment de la justícia restaurativa i pràctiques restauratives.

Article 2. Àmbit personal i territorial d'aplicació de la Llei

1. Aquesta Llei s'aplica a qualsevol persona física empadronada en un municipi de Catalunya i a les persones jurídiques que operin a Catalunya.
2. La Llei també serà d'aplicació a les Administracions Públiques de Catalunya

Article 3. Àmbit material de la Llei

1. La Llei és d'aplicació a qualsevol conflicte legal que s'hagi de resoldre entre persones físiques o jurídiques, sempre que hi hagi acord entre les parts.
2. Les parts són lliures per a convenir o transigir sobre els seus drets i interessos, mitjançant els processos de resolució alternativa de conflictes establerts en aquesta o d'altres Lleis, sempre que els acords no siguin contraris a la Llei, a la bona fe ni a l'ordre públic.
3. Les parts poden aconseguir acords totals o parcials. En el cas d'aconseguir acords parcials, les parts podran iniciar els procediments judicials posteriors necessaris per a exercitar les seves pretensions respecte als extrems de la controvèrsia en els quals es mantingui la discrepància.
4. Resten exclosos dels processos de resolució alternativa de conflictes els que versin sobre aquelles matèries que no estiguin a disposició de les parts en virtut de la legislació aplicable.
5. En cap cas podran aplicar-se aquests mitjans de solució de controvèrsies als conflictes de caràcter civil que versin sobre alguna de les matèries excloses de la mediació conforme al que es disposa a la Llei Orgànica 6/1985, d'1 de juliol, del Poder Judicial.

Article 4. Principis dels processos de resolució alternativa de conflictes

Els processos de resolució alternativa de conflictes estan ordenats pels següents principis:



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- a) **Voluntarietat i consensualitat:** Les persones participants són lliures per a optar per aquests processos de resolució alternativa de conflictes, així com per a desistir dels mateixos en qualsevol moment. En aquesta voluntarietat s'inclou també als agents, que podran renunciar a l'encàrrec en els termes establerts a la legislació.
- b) **Universalitat:** Qualsevol persona física o jurídica que ho desitgi tindrà el dret i se li facilitaran els mitjans econòmics per accedir als processos de resolució alternativa de conflictes, d'acord amb la normativa de justícia gratuïta, o el que s'estableixi mitjançant el reglament de desenvolupament d'aquesta Llei.
- c) **Igualtat de condicions:** Les persones físiques o jurídiques participants en els processos de resolució alternativa de conflictes en aquesta Llei, ho faran en plena igualtat de condicions, essent la persona encarregada d'aquest procés la que haurà de garantir la igualtat entre totes les parts, especialment entre dones i homes.
- d) **Confidencialitat:** Tant els processos de resolució alternativa de conflictes com la informació obtinguda durant el mateix seran confidencials, exceptuant que les persones participants renunciïn a la seva confidencialitat o hi hagi una norma de rang legal superior que disposi el contrari.
- e) **Secret de les negociacions:** Les converses, negociacions, i documents generats durant els processos de resolució alternativa de conflictes entre les parts i l'agent no podran ser utilitzats en altres procediments judicials o extrajudicials.
- f) **Divisibilitat:** Els processos de resolució alternativa de conflictes regulats en aquesta Llei podran comprendre total o parcialment el conflicte entre les parts.
- g) **Professionalitat:** La persona encarregada del procés de resolució alternativa de conflictes, anomenada agent, haurà d'estar formada professionalment en aquestes tasques pels organismes oficials o per les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes.
- h) **Imparcialitat i neutralitat:** La persona encarregada del procés de resolució alternativa de conflictes, anomenada agent, no podrà tenir interessos en l'assumpte en conflicte. En cas de que sigui així, seran d'aplicació les causes generals d'abstenció i recusació establertes a les Lleis processals i administratives en la matèria.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- i) Bona fe i respecte mutu: Les parts i la persona encarregada del procés de resolució alternativa de conflictes, anomenada agent, actuaran amb bona fe i respecte mutu envers els altres participants del procés de resolució alternativa de conflictes,.
- j) Objectivitat: Les parts actuaran amb imparcialitat, motivant les seves decisions i sense consideracions personals, subjectives o d'oportunitat.
- k) Eficiència: Els processos de resolució alternativa de conflictes es realitzaran preferentment mitjançant procediment simplificat, d'acord amb els criteris de qualitat en el servei fixats pel Departament competent en la matèria.
- l) Oficialitat: Els processos de resolució alternativa de conflictes que es desenvolupin en l'àmbit d'aquesta Llei es regiran per les normes i garanties disposades en les diferents Lleis que integren el servei públic de Justícia i amb els efectes atorgades per les resolucions.

TITOL SEGÓN. PROCESSOS DE RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Article 5. Processos de resolució alternativa de conflictes

1. Als efectes d'aquesta Llei s'entén per processos de resolució alternativa de conflictes aquells processos en als quals les diferents parts implicades en un conflicte eminentment judicial acudeixen de bona fe i de forma consensuada amb l'objectiu de trobar una solució extrajudicial al mateix, ja sigui per si mateixes o amb la intervenció d'un tercer neutral, anomenat agent.
2. Els processos de resolució alternativa de conflictes que aquesta Llei regula són:
 - a) La mediació.
 - b) La conciliació.
 - c) L'arbitratge.
 - d) El sistema mixt entre la mediació i l'arbitratge.
 - e) L'oferta vinculant confidencial.
 - f) L'avaluació neutral prejudicial.
 - g) La determinació avançada d'experts.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- h) L'informe expert judicial.
 - i) L'informe expert tècnic.
3. Els processos especials de resolució alternativa de conflictes que aquesta Llei regula són:
- a) Els processos de justícia restaurativa, tant en execució penal com execució penitenciària.
 - b) Les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials.

Article 6. Mediació

1. Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual les parts que tenen una controvèrsia judicial i decideixen valer-se d'aquest participen amb l'assistència d'un agent neutral, anomenat mediador, el qual els ajuda a arribar a un acord negociat mitjançant mecàniques que facilitin la comprensió de l'origen de les seves diferències, el coneixement de les causes i conseqüències del que ha passat i la confrontació de les seves visions, amb la finalitat de trobar solucions per resoldre les diferències.
2. La persona mediadora actuarà de forma imparcial i neutral i únicament portant a terme accions de suport, sense poder proposar solucions.

Article 7. Conciliació

1. Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual les parts que tenen una controvèrsia judicial i decideixen valer-se d'aquest participen amb l'assistència d'un agent neutral, amb coneixements tècnics i/o jurídics, anomenat conciliador. Aquest, de forma activa, ajuda a les parts a establir els punts de disputa i a cercar la solució al conflicte, que serà acordada per tots els implicats.
2. La conciliació pot fer-se també davant lletrat de l'Administració Pública, notari o registrador.

Article 8. Arbitratge

1. Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual un agent neutral, anomenat àrbitre, resol la controvèrsia existent entre les dues parts del procés a través d'un laude arbitral.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

2. L'àrbitre té poder per resoldre, però no per realitzar la funció que correspon a la figura del mediador o conciliador.
3. La persona que arbitri ha de ser experta en dret i en el camp professional objecte de la controvèrsia i ha d'actuar sempre amb independència i neutralitat.
4. Quant a l'elecció de la persona àrbitra, aquesta pot ser predeterminada per una entitat o per les Administracions Públiques o proposada per acord de les parts.
5. Tant les parts com l'agent, de comú acord amb aquestes, podran establir les fases i les circumstàncies del procés de resolució alternativa de conflictes per adaptar-lo a les necessitats del cas en concret.

Article 9. Sistema mixt de mediació arbitratge

Procés de resolució alternativa de conflictes amb naturalesa mixta en el qual les parts que mantenen una controvèrsia judicial i decideixen valer-se d'aquest acord en realitzar, indistintament, el procés de mediació o conciliació amb el compromís previ que, en cas de no arribar a un acord, el cas serà sotmès a arbitratge.

Article 10. Oferta vinculant confidencial

1. Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual una persona de les parts implicada en una controvèrsia judicial, amb voluntat de resoldre-la decideix valer-se d'aquest, realitza una oferta confidencial vinculant a l'altra part.
2. Tant l'oferta com l'acceptació tindran caràcter irrevocable i l'acceptació serà d'obligat compliment.
3. En el cas que l'oferta vinculant sigui rebutjada, o no sigui acceptada expressament per l'altra part en el termini d'un mes o en el termini superior establert per la part requeridora, aquesta decaurà i la part requeridora podrà exercitar l'acció que li correspongui davant el tribunal competent.

Article 11. Avaluació neutral prejudicial

1. Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual les parts que mantenen una controvèrsia judicial i decideixen valer-se d'aquest obtenen d'un agent neutral, preferentment un jutge o jurista de reconegut prestigi



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

seleccionat de mutu acord per elles, una opinió no vinculant pel que fa al resultat possible de la disputa en cas de que tingui lloc el procediment judicial.

2. L'opinió no vinculant emesa per l'agent permetrà a les parts negociar un resultat, amb o sense l'ajuda d'un tercer, o resoldre la disputa sobre la base d'aquesta l'avaluació prèvia.

Article 12. Determinació avançada d'experts

Procés de resolució alternativa de conflictes informal en el qual les parts que mantenen una controvèrsia judicial nomenen un agent expert acreditat en la matèria que emet un dictamen vinculant, respecte a una qüestió tècnica limitada que ha estat objecte de disputa.

Article 13. Informe expert judicial

Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual exjutges o antics juristes de reconegut prestigi emeten una opinió preliminar legal sobre un aspecte determinat de controvèrsia jurídica. Les parts implicades en la mateixa decidiran prèviament si aquesta opinió es vinculant o no vinculant.

Article 14. Informe expert tècnic

Procés de resolució alternativa de conflictes en el qual les parts que mantenen una controvèrsia judicial, exposen el seu cas a un agent expert independent per tal de que emeti un informe, recaient sobre les parts la decisió prèvia sobre si l'opinió pot ser vinculant o no vinculant.

Article 15. Tipus de processos de resolució alternativa de conflictes

Els processos de resolució alternativa de conflictes poden ser de dos tipus en funció del moment en que es celebri:

- a) Extrajudicial: S'aplica en aquells processos de resolució alternativa de conflictes que es realitzen prèviament a l'inici d'un procediment judicial i fora de l'àmbit del mateix, amb l'objectiu d'evitar-lo total o parcialment.
- b) Intrajudicial: S'aplica en aquells processos de resolució alternativa de conflictes que s'inicien un cop ja hi ha un conflicte judicial en curs, derivats pel jutjat de mutu acord de les parts i sempre que no s'hagués aconseguit prèviament la seva resolució de forma extrajudicial.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

Article 16. Aplicació dels processos de resolució alternativa de conflictes intrajudicials

Els processos de resolució alternativa de conflictes es podran aplicar de forma intrajudicial, sigui per derivació judicial o per consens de les parts, en les jurisdiccions següents:

- a) Civil.
- b) Penal i penitenciari.
- c) Contenciós administratiu.
- d) Mercantil.
- e) Laboral.

Article 17. Aplicació dels processos de resolució alternativa de conflictes extrajudicials

Els processos de resolució alternativa de conflictes extrajudicials podran realitzar-se en qualsevol controvèrsia que pugui derivar de qualsevol de les jurisdiccions de l'article anterior, així com en qualsevol altra controvèrsia que les dues parts decideixin de mutu acord, sempre que es tracti d'una matèria disponible per les parts i no estigui prohibida per altra Llei.

TÍTOL TERCER. TRAMITACIÓ DELS PROCESSOS DE RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 18. Assistència lletrada i d'altres professionals

1. Les parts podran acudir a qualsevol dels processos de resolució alternativa de conflictes assistides per una persona professional del dret, un o una advocada d'advocat o qualsevol altre professional que designin.
2. Serà preceptiva l'assistència lletrada de les parts, sempre i quan no contradigui altra Llei, quan la quantia de l'assumpte controvertit superi els 2.000 euros.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

3. En els casos en què no sigui preceptiva l'assistència lletrada, qualsevol de les parts pot servir-se d'ella, fent-ho constar en el requeriment o en el termini de tres dies des de la data de recepció de la proposta per la part requerida, en els termes establerts per la legislació vigent. En tots dos casos, l'altra part, una vegada hagi rebut la comunicació, podrà decidir valer-se també d'assistència lletrada en el termini dels tres dies següents a la recepció de la notificació.

Article 19. Simplicitat i accessibilitat a la tramitació

1. L'accés de les parts implicades en una controvèrsia als processos de resolució alternativa de conflictes establerts en la present Llei haurà de ser senzill, de fàcil utilització i d'accés universal, ja sigui el seu accés per mitjans telemàtics o qualssevol altres.
2. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes han de disposar de mitjans que assegurin els principis d'accessibilitat universal o, en el seu cas, qualssevol altres mitjans adequats per a garantir l'accés de totes les persones als mateixos.

Article 20. Mitjans electrònics

1. Les actuacions dels processos de resolució alternativa de conflictes es realitzaran preferent per mitjans telemàtics.
2. En els processos de resolució alternativa de conflictes, les persones participants podran acordar que totes o alguna de les actuacions es duguin a terme per mitjans telemàtics, per videoconferència o un altre mitjà anàleg de transmissió de la veu o la imatge, sempre que es garanteixi la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials establerts en la Llei.
3. A fi de fer efectiu aquest dret, el Govern de la Generalitat de Catalunya haurà de posar a disposició, tant de la ciutadania com de les persones professionals, les eines necessàries per a assegurar la correcta utilització de mitjans telemàtics.
4. Amb independència del procés de resolució alternativa de conflictes emprat, les persones jurídiques hauran d'aportar, de forma obligatòria, els documents per mitjans electrònics i amb signatura digital, mentre que les persones físiques hauran de fer-lo de forma preferent.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

5. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes hauran de disposar d'una oficina virtual per poder iniciar els processos de resolució alternativa de conflictes, essent obligatòria la seva presentació per aquest mitjà a les persones jurídiques.

Article 21. Comunicacions i notificacions

1. Les parts designaran un domicili a on es dirigiran i es faran efectives les comunicacions i notificacions. En cas de que no el designin, s'entendrà que el domicili serà el que consti de la persona interessada o del seu representant.
2. Les comunicacions i notificacions que les parts hagin de dirigir a les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes es presentaran directament en la plataforma informàtica o en el registre físic de la mateixa.
3. Totes les comunicacions i notificacions que es facin al llarg del procés de resolució alternativa de conflictes es portaran a terme ordinàriament mitjançant el seu lliurament, ja sigui de forma física, electrònica o per qualsevol dels mitjans que permetin tenir constància de la recepció, d'acord amb la normativa vigent en aquesta matèria.
4. Les comunicacions i les notificacions es consideraran efectuades el mateix dia que s'hagi rebut per la part destinatària o el seu representant. En cas de que no es pugui practicar la notificació, s'estarà al que estableix la normativa vigent en aquesta matèria.
5. Totes les comunicacions i notificacions que es generin durant el procés es notificaran a les parts amb els mitjans acordats, en el termini màxim d'un dia hàbil des de la seva adopció.

Article 22. Terminis

1. Els terminis establerts en els processos de resolució alternativa de conflictes es computaran per dies naturals, llevat que les parts hagin acordat un còmput diferent.
2. El còmput dels terminis s'iniciarà el dia següent al de la recepció de la notificació o comunicació.
3. En cas de que el dia en que finalitza el termini sigui inhàbil, aquest es prorrogarà fins el primer dia hàbil següent.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

4. El termini per finalitzar el procés de resolució alternativa de conflictes no podrà ser superior a l'any, exceptuant aquells casos en que les parts implicades, i per motius excepcionals, acordin una pròrroga d'un màxim de dos anys.

Article 23. Protecció de dades

1. Els documents que s'hagin aportat als processos de resolució alternativa de conflictes tenen caràcter de confidencialitat, exceptuant l'existència del procés en si mateix.
2. L'obligació de confidencialitat s'estén a les parts intervinents i, en el seu cas, a l'agent o entitat acreditada en els processos de resolució de conflictes que intervingui, que quedarà subjecte en deure i dret de secret professional, de manera que cap de les parts podrà revelar la informació que pugui obtenir derivada del procés de negociació.
3. No s'aplicarà la confidencialitat en els supòsits següents:
 - a) Quan totes les parts, de manera expressa i per escrit, s'hagin dispensat recíprocament o al l'agent o entitat acreditada en els processos de resolució de conflictes del deure de confidencialitat.
 - b) Quan el procés s'hagi fet de forma pública per acord previ de les parts.
 - c) Quan els documents emprats en el procés de resolució alternativa de conflictes ja tinguin caràcter públic.
 - d) Quan s'estigui tramitant la impugnació de la taxació de costes i sol·licitud d'exoneració o moderació de les mateixes segons el que es preveu en l'article 245 de la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil i a aquests únics fins, sense que pugui utilitzar-se per a altres diferents ni en processos de resolució alternativa de conflictes posteriors.
 - e) Quan, mitjançant resolució judicial motivada, sigui sol·licitada pels jutges de l'ordre jurisdiccional penal.
 - f) Quan sigui necessari per raons d'ordre públic, en particular quan així ho requereixi la protecció de l'interès superior d'una persona menor d'edat o la prevenció de danys a la integritat física o psicològica d'una persona.
4. La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitat en els termes previstos en l'ordenament jurídic.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

5. Els tractaments de dades de caràcter personal de les persones físiques es realitzaran amb estricta subjecció al que és la normativa aplicable.

Article 24. Honoraris dels professionals que intervinguin

1. Quan les parts acudeixin al procés de resolució alternativa de conflictes assistides per qualsevol personal professional en la matèria hauran d'abonar els respectius honoraris de part.
2. En el cas de que intervingui en el procés de resolució alternativa de conflictes un agent, aquest haurà d'informar a les parts a l'inici del procés de la quantia dels seus honoraris o, en el seu defecte, dels criteris de càlcul. El repartiment dels honoraris entre les parts intervinents es farà mitjançant acord previ en el que assumiran la totalitat dels honoraris.
3. Si la part requerida per a participar en el procés no accepta la intervenció de l'agent o entitat acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes designat unilateralment per la part requeridora, la part que l'ha designat serà l'obligada a abonar els honoraris en cas que se n'hagin generat.
4. En el cas de que una de les parts en el procés designi unilateralment un agent intervinent en el procés de resolució alternativa de conflictes i l'altra part participant no accepti aquesta intervenció, la part designant estarà obligada a abonar els honoraris en cas que se n'hagin generat.

Article 25. Finançament

El finançament per a portar a terme els processos de resolució alternativa de conflictes podrà procedir de qualsevol de les fonts següents:

- a) La contraprestació econòmica de les parts.
- b) El finançament públic de l'Administració Pública.
- c) Els fons propis de les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes.
- d) Les subvencions o ajudes finalistes per l'establiment o manteniment d'aquests processos de resolució alternativa de conflictes.

Article 26. Costos del procés de resolució alternativa de conflictes



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

1. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes, prèvia autorització del Departament competent en la matèria, podran establir el pagament de costos dels processos de resolució alternativa de conflictes, a més de la intervenció de l'agent del procés, sempre i quan siguin preestablerts a l'inici del procés, coneguts i acceptats expressament per les parts, i sigui per despeses que el procés provoca en l'entitat acreditada.
2. Aquestes despeses no hauran de ser abonades en els casos de gaudir de l'exempció per tenir reconegut el dret d'assistència gratuïta.

CAPÍTOL 2. DESENVOLUPAMENT DELS PROCESSOS DE RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Article 27. Petició inicial

1. El procés de resolució alternativa de conflictes pot iniciar-se mitjançant requeriment d'una de les parts del procés a l'altra de forma directa o mitjançant sol·licitud a través de les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes acreditades en la matèria, si presten aquest servei, en funció del procés escollit o pactat per les parts.
2. Aquesta sol·licitud s'ha de fer mitjançant notificació escrita fefaent.
3. Aquesta sol·licitud, com a mínim, contindrà:
 - a) La qüestió i la identificació de l'objecte del conflicte;
 - b) Les circumstàncies personals de les parts discordants;
 - c) El procés de resolució alternatiu de conflictes escollit;
 - d) Totes les dades necessàries per a la correcta constitució del mateix;
 - e) El comprovant del pagament de la taxa fixada per a la presentació de la instància en el registre corresponent;
 - f) Tots aquells documents que versin sobre el conflicte i que el sol·licitant cregui convenient aportar.
4. En cas de que existeixi obligatorietat d'acudir a determinada entitat o procés de resolució alternativa de conflictes, la part que realitzi la petició inicial haurà d'acreditar-ho, fefaentment.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

5. En cas de que una de les parts necessiti d'una persona que li representi o que li presti assistència, aquesta haurà d'estar acreditada en el document de petició inicial.
6. La sol·licitud inicial interromprà la prescripció o suspèndrà la caducitat d'accions des de la data en la qual consti l'intent de comunicació d'aquesta sol·licitud a la part requerida en el seu domicili personal o lloc de treball que li consti al sol·licitant, o bé a través del mitjà de comunicació electrònic emprat per les parts en les seves relacions prèvies.
7. En cas de que en el termini de trenta dies naturals a comptar des de la data de recepció de la proposta inicial per la part requerida no es mantingui la primera reunió dirigida a aconseguir un acord o no s'obtingui resposta per escrit, es reiniciarà el còmput dels terminis.
8. La interrupció o la suspensió es prolongarà fins a la data de la signatura de l'acord o quan es produeixi la terminació del procés sense acord.

Article 28. Mesures cautelars en la petició inicial del procés de resolució alternativa de conflictes

1. En els processos de resolució alternativa de conflictes, les parts poden sol·licitar mesures cautelars davant el jutjat competent, prèviament o en el mateix moment de la presentació de la petició inicial del procés de resolució alternativa de conflictes.
2. Tant la sol·licitud com la resolució es comunicarà a les parts i, en el seu cas, a l'agent del procés de resolució alternativa de conflictes.
3. Les mesures cautelars es tramitaran pels jutjats d'acord amb la normativa processal de la jurisdicció competent per a la seva resolució.

Article 29. Procediment

1. En els processos de resolució alternativa de conflictes les parts podran, de mutu acord, regular les normes que han de regir el procés, amb subjecció als principis d'aquesta Llei. De forma supletòria s'aplicaran les normes processals de la jurisdicció corresponent a la tramitació dels conflictes judicials.
2. En cas de que les parts no hagin pactat prèviament un procés de resolució alternativa de conflictes, l'agent o entitat que dirigeix en el procés haurà de pactar amb les parts el procés de resolució alternativa de conflictes, els terminis, i les circumstàncies del servei.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

3. En cas de que l'entitat acreditada ja estableixi un procediment predeterminat, aquesta haurà de facilitar-lo a les parts, els qui, de mutu acord, poden modificar-lo en els termes previstos en aquesta Llei.

Article 30. Finalització del procés de resolució alternativa de conflictes

1. El procés de resolució alternativa de conflictes finalitzarà mitjançant resolució expressa dictada per l'agent o per l'entitat acreditada en el procés de resolució de alternativa de conflictes.
2. La resolució ha de ser documentada i motivada per l'agent o per l'entitat acreditada en el procés de resolució de alternativa de conflictes a les parts implicades, amb independència del tipus de procés que s'hagi escollit.
3. En el cas que la proposta inicial no sigui acceptada o no tingui resposta, o en cas que el procés finalitzi sense acord, les parts podran iniciar els procediments judicials posteriors necessaris per a exercitar les seves pretensions respecte als extrems de la controvèrsia en els quals es mantingui la discrepància dins del termini que estableixi la legislació processal. Aquest termini començarà a comptar des de la data de recepció de la proposta per la part requerida o, en el seu cas, des de la data de terminació del procés sense acord.
4. Si s'haguessin acordat mesures cautelars, les parts hauran de formular la demanda davant el mateix tribunal que va conèixer d'aquelles en el termini que s'estableixi a la legislació processal, prenent com a data d'inici la data de la terminació del procés sense acord o, en cas que la proposta inicial d'acord no tingui resposta, la data de recepció de la mateixa.
5. El procés de resolució alternativa de conflictes pot concloure mitjançant un acord o finalitzar sense el mateix, ja sigui perquè totes o alguna de les parts exerceixin el seu dret a donar per acabades les actuacions, comunicant-l'hi a l'agent o l'entitat acreditada en els processos de resolució de conflictes del procés; perquè hagi transcorregut el termini màxim acordat per les parts per a la durada del procés de resolució alternativa de conflictes; o quan l'agent o l'entitat acreditada en els processos de resolució de conflictes aprecii de manera justificada que les posicions de les parts són irreconciliables o concorri una altra causa que determini la seva conclusió.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

6. Amb la terminació del procés de resolució alternativa de conflictes es retornaran a cadascuna de les parts els documents que aquestes hagin aportat.

Article 31. Desistiment

Les parts implicades en el procés de resolució alternativa de conflictes pot presentar en qualsevol moment, en virtut del principi de voluntarietat, el seu desistiment, sempre que no s'hagi dictat la resolució que el finalitzi.

Article 32. Resolucions i dictàmens

1. Totes les resolucions i dictàmens que s'adoptin en els processos de resolució alternativa de conflictes hauran de registrar-se en document signat, preferentment de forma digital, per l'agent del mateix.
2. Les resolucions i dictàmens hauran de ser notificats a les parts del procés de resolució alternativa de conflictes corresponent en el termini màxim de deu dies, preferentment per mitjans electrònics o, en el seu defecte, pels mitjans en què s'hagi realitzat el procés.
3. La resolució final determinarà la conclusió del procés de resolució alternativa de conflictes i, si escau, reflectirà els acords aconseguits de manera clara i comprensible, la decisió adoptada o, en el seu cas, la causa de finalització.

Article 33. Recursos

1. Davant la resolució final del procés de resolució alternativa de conflictes no cap la presentació de recurs ordinari, exceptuant els casos en que la normativa disposi el contrari.
2. Davant la resolució final del procés de resolució alternativa de conflictes cabrà la presentació de recurs extraordinari en els casos següents:
 - a) En cas que en dictar la resolució final s'hagi incorregut en error de fet que resulti dels mateixos documents incorporats a l'expedient.
 - b) En cas que apareguin documents de valor essencial per a la resolució de l'assumpte que, encara que siguin posteriors, evidencien l'error de la resolució final recorreguda.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- c) En cas que en la resolució final hagin influït essencialment documents o testimoniatges declarats falsos per sentència judicial ferma, anterior o posterior a aquella resolució.
- d) En cas que la resolució final s'hagués dictat com a conseqüència de delictes com ara prevaricació, suborn, violència, maquinació fraudulenta o una altra conducta punible i s'hagi declarat així en virtut de sentència judicial ferma.

TÍTOL QUART. AGENTS I ENTITATS ACREDITADES EN ELS PROCESSOS DE RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

Article 34. Agents en els processos de resolució alternativa de conflictes

1. Els agents dels processos de resolució alternativa de conflictes son aquelles persones externes a les dues parts implicades que intervenen en qualitat de mediadors, conciliadors, arbitres, experts i, en general, qualsevol tercer que intervingui com a persona experta neutral en el procés de resolució alternativa de conflictes.
2. Els agents dels processos de resolució alternativa de conflictes han reunir les condicions següents:
 - a) Estar en possessió de títol oficial universitari o de formació professional superior en la matèria o relacionat amb el dret.
 - b) Comptar amb formació específica per a exercir els processos establerts en aquesta Llei, que s'adquiriran mitjançant la realització d'un o diversos cursos específics impartits per les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes.
 - c) Acreditar una capacitació específica, sempre i quan l'assumpte versí sobre matèries respecte a les quals l'agent tingui suficient capacitació professional.
 - d) Trobar-se en alguna de les situacions següents:
 - i) Estar col·legiat en qualsevol dels següents col·legis professionals: advocacia, procuradoria, graduat socials, enginyers, arquitectes, o economistes en el cas dels mitjans dels articles 11, 12, 13 i 14 d'aquesta Llei.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- ii) Pertànyer a una associació professional acreditada pel Departament competent en la matèria.
 - iii) Ser notari, registrador o jutge.
 - iv) Ser jutge o jutgessa de pau, o la figura municipal que el substitueix, en els processos de mediació, negociació i conciliació.
 - v) Estar inscrit en el registre d'agents dels processos de resolució alternativa de conflictes regulat en aquesta Llei.
3. Les persones jurídiques, siguin societats professionals o qualsevol altra prevista per l'ordenament jurídic, també podran acreditar-se com a agents dels processos de resolució alternativa de conflictes. En aquest cas, per l'exercici, hauran de designar a una persona neutral que reuneixi els requisits previstos en aquesta Llei.

Article 35. Entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes

1. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes hauran complir amb totes les previsions legals i els seus reglaments han de reunir tots els aspectes regulats a l'article 37 d'aquesta Llei per tal de poder exercir les seves pretensions.
2. Aquells Corporacions o Col·legis Professionals que en l'actualitat no ofereixin de la tramitació i gestió d'aquests processos gaudiran de la condició d'entitat acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes en cas de que els seus reglaments reuneixen els aspectes regulats a l'article 37 d'aquesta Llei.
3. Les administracions locals hauran d'establir el servei de resolució alternativa de conflictes amb els requisits que estableix la normativa sectorial.
4. Serà necessari, tant per les administracions locals com per a les corporacions de dret públic o col·legis professionals que vulguin tenir la condició d'entitat acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes, trobar-se en possessió d'un reglament de gestió d'aquests tipus de processos, el qual haurà de ser aprovat pel Departament competent en la matèria.
5. El Departament competent en la matèria signarà convenis amb les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes que els reglaments de les quals reuneixen els aspectes regulats a l'article 37



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

d'aquesta Llei. En aquests convenis es detallaran i concretaran els requisits i la formació que es considera necessària per tal acreditar a aquelles persones que podran actuar com a agents dels processos de resolució alternativa de conflictes.

Article 36. Competències de les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes en matèria de formació

1. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes contemplades en l'article 35 d'aquesta Llei podran portar a terme els processos de resolució alternativa de conflictes regulats en el Títol Segon, alhora que organitzar cursos de formació general i especialitzada amb subjecció als principis, objectius i l'àmbit d'aquesta Llei.
2. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes que tinguin signat un conveni amb el Departament competent en la matèria en el que se'ls hi reconegui la condició d'entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes, podran establir, previ acord amb el mateix departament, processos de resolució alternativa de conflictes en les pròpies entitats, alhora que organitzar cursos de formació general i especialitzada, per ser agent dels processos que estableixin en les seves entitats, sempre amb subjecció als principis, objectius d'aquesta Llei.
3. Per portar a terme un procés de resolució alternativa de conflictes, les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes, hauran de presentar al Departament competent en la matèria una memòria comprensiva del mateix, en la qual s'han de justificar el nombre de professionals acreditats assignats al servei; que es troba en possessió dels recursos econòmics i financers suficients, justificant-ho amb una memòria econòmica; que compta amb l'estructura suficient; i que té signat un reglament que reuneixi els aspectes regulats a l'article 37 d'aquesta Llei.
4. Cada entitats acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes, en el desenvolupament dels processos propis de resolució alternativa de conflictes, podrà establir amb subjecció i en els termes d'aquesta Llei, una regulació pròpia pel que fa a la representació de persones, en funció de:
 - a) El nombre de casos en què els individus són representats o assistits per advocats o per persones que són no advocats;
 - b) En cas de que els àmbits temàtics dels processos de resolució alternativa de conflictes aplicables siguin complexos o requereixin



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

d'una alta especialitzat en què només els advocats poden proporcionar adequadament aquesta representació o assistència.

5. Les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes cooperadores de l'Administració Pública podran oferir una borsa d'agents dels processos de resolució alternativa de conflictes i dels professionals que poden participar en els processos definits en aquesta Llei.

Article 37. Reglaments de l'activitat dels agents i entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes

Els reglaments que han de regir l'activitat dels agents i entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes hauran de, com a mínim, regular els aspectes següents:

- a) El catàleg de tipus de processos de resolució alternativa de conflictes ofertats per l'entitat.
- b) Els agents que gestionaran cada procés de resolució alternativa de conflictes, el seu tipus, el procediment de designació i la formació requerida, entre altres.
- c) Els mecanismes per garantir la neutralitat en la gestió del procés de resolució alternativa de conflictes.
- d) Les mesures per garantir la neutralitat i la confidencialitat en la gestió del procés de resolució alternativa de conflictes.
- e) Les mesures per garantir la custòdia dels reglaments, informes pericials, resolucions i qualsevol tipus de document.
- f) Els terminis de cadascuna de les parts del procés de resolució alternativa de conflictes.
- g) Mitjans de comunicació.
- h) El mètode de verificació dels acords previs.

Article 38. Formació dels agents dels processos de resolució alternativa de conflictes

1. Els agents dels processos de resolució alternativa de conflictes hauran d'haver superat els cursos de formació que el Departament competent en la matèria o les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes hagin previst per a l'assoliment d'aquesta condició.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

2. Els agents hauran d'acreditar la formació continuada realitzant, com a mínim, un curs de forma bianual d'entre els ofertats pel Departament competent en la matèria o les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes programin.
3. Cadascuna de les entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes proporcionarà formació de manera regular per a la persona especialista en resolució de conflictes de la pròpia entitat. Aquesta formació hauria d'abastar la teoria i la pràctica de la negociació, la mediació, l'arbitratge o les tècniques relacionades.
4. Els agents dels processos de resolució alternativa de conflictes estan subjectes a responsabilitat per les seves actuacions i hauran de complir fidelment l'encàrrec. En cas de que no compleixin de forma correcta / degudament amb la seva actuació, seran responsables dels danys i perjudicis que causessin.

Article 39. Responsabilitat dels agents i entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes

1. Els agents dels processos de resolució alternativa de conflictes estan subjectes a responsabilitat per les seves actuacions i hauran de complir fidelment l'encàrrec. En cas de que no compleixin de forma correcta / degudament amb la seva actuació, seran responsables dels danys i perjudicis que causessin.
2. La persona perjudicada per la mala actuació de l'agent del procés de resolució alternativa de conflictes podrà exercir vers el mateix les accions legals que corresponguin i, en el seu cas, contra l'entitat acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes competent.
3. Els agents dels processos de resolució alternativa de conflictes i l'entitat acreditada en la que presti els seus serveis, haurà de subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobreixi la responsabilitat civil derivada de la seva actuació en els conflictes en què intervingui, constituint-se com una obligació ineludible i requisit condicional per a poder exercir professionalment.

Article 40. Registre d'agents dels processos de resolució alternativa de conflictes

1. Es crea el Registre d'agents dels processos de resolució alternativa de conflictes que dependrà del Departament competent per matèria, i



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

substituirà el Registre de Mediadors creat per la Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, que s'integrarà en aquest nou Registre.

2. La gestió del Registre d'agents dels processos de resolució alternativa de conflictes correspondrà al Departament competent per matèria, el qual impulsarà les mesures necessàries per a coordinar-se amb els mateixos.
3. El Registre d'agents dels processos de resolució alternativa de conflictes es dividirà en seccions per cadascuna de les tipologies dels processos establerts en aquesta Llei.

Article 41. Registre d'entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes

1. Es crea el Registre d'entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes que dependrà del Departament competent per matèria.
2. La gestió del Registre d'entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes correspondrà al Departament competent per matèria, el qual impulsarà les mesures necessàries per a coordinar-se amb les mateixes.
3. El Registre d'entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes es dividirà en seccions per cadascuna de les tipologies dels processos establerts en aquesta Llei.

TITOL CINQUÉ. PROCESSOS ESPECIALS DE RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE CONFLICTES

CAPÍTOL 1. DRET PENAL I PENITENCIARI

Article 42. Processos de justícia restaurativa

1. Procés especial de resolució alternativa de conflictes, exclusiu en l'àmbit penal i penitenciari, en el qual les parts participen amb l'assistència d'un tercer neutral, independent i qualificada en la matèria, anomenada agent, en la resolució de les qüestions relatives a l'il·lícit penal objecte de controvèrsia.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

2. L'objectiu d'aquest procés de resolució alternativa de conflictes serà la reparació dels perjudicis causats a les víctimes i la responsabilització i reinserció de les persones causants de l'il·lícit penal.

Article 43. Àmbit d'aplicació

1. Els processos de justícia restaurativa es troben sotmesos a les garanties pròpies de l'ordre jurisdiccional penal i penitenciari.
2. El Departament competent en la matèria, assumirà els processos de justícia restaurativa que li siguin derivats per l'òrgan judicial competent, en qualsevol fase del procés penal, en delictes de qualsevol tipologia i gravetat, excepte aquells prohibits expressament, d'acord amb la legislació processal i substantiva vigent.
3. En casos d'extinció o no acreditació de la responsabilitat penal podran articular-se processos de justícia restaurativa per a garantir el dret de les víctimes a obtenir una reparació moral adequada. Aquests processos hauran de ser autoritzats pel Departament competent en la matèria, respectant amb plena garantia els deures i obligacions d'abstenció, concurrència i subjecció als pronunciaments judicials.
4. En els casos en que s'iniciï el procés de justícia restaurativa i es completi, aquesta falta de finalització no suposarà conseqüències processals o penals per a les persones participants.

Article 44. Principis dels processos de justícia restaurativa

Els processos de justícia restaurativa estaran orientats per els següents principis:

- a) Participació: Es facilitarà la participació activa i directa de les persones i comunitats afectades.
- b) Reparació: S'assegurarà l'abordatge i l'intent de reparació del mal causat a les persones, a les comunitats i a la societat en general.
- c) Responsabilitat: Es fomentarà la responsabilitat activa de les persones que han comés l'il·lícit penal en la reparació del mateix.
- d) Reinserció: Els processos de justícia restaurativa han de potenciar la reinserció de les persones que han comés l'il·lícit penal, prenent en consideració diferents factors personals i socials



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- e) Protecció de les víctimes: Els processos de justícia restaurativa han de garantir la seguretat de les víctimes, evitant la victimització secundària, assegurant que no existeixi el perill que el seu desenvolupament pugui causar nous perjudicis materials o morals.
- f) Enfocament social i comunitari: Els processos de justícia restaurativa es dirigiran a promoure una cultura cívica en la comunitat afectada i en la societat en general, tractant de fomentar les condicions que evitin que es repeteixin les conductes il·lícites.
- g) Els principis establerts a l'article 4 de la present Llei i els principis fixats a la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delicte.

Article 45. Processos de justícia restaurativa en execució penal

Es podran fer derivacions judicials als processos de justícia restaurativa en la fase d'execució dels processos penals, als efectes de valorar la suspensió de l'execució de la pena, establir les condicions d'aquesta, fixar el contingut del programa o activitat en treballs en benefici a la comunitat o altres conseqüències jurídiques previstes en les Lleis.

Article 46. Processos de justícia restaurativa en execució penitenciària

Es podran fer derivacions del Jutjat de Vigilància Penitenciària o del Jutjat o Tribunal sentenciador, a petició de la persona reclusa, de la víctima o de la Junta de Tractament del Centre Penitenciari o Centre d'Inserció Social, als processos de justícia restaurativa.

Article 47. Tipus de processos de justícia restaurativa

Els processos de justícia restaurativa podran aplicar-se mitjançant qualsevol tipus de procés regulat en el Títol Segon d'aquesta Llei o bé qualsevol altre procés que, establert per l'Administració Pública o una entitat acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes, s'hagi regulat i respecti la definició i els principis continguts en aquesta Llei.

CAPÍTOL 2. DE LES PRÀCTIQUES RESTAURATIVES COMUNITÀRIES EXTRAJUDICIALS



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

Article 48. Pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials

Procés especial de resolució alternativa de conflictes en el qual les parts participen amb l'assistència d'una tercera persona neutral, independent i qualificada en la matèria, anomenada agent, en la resolució d'un conflicte no judicialitzat objecte de controvèrsia en el mateix àmbit on s'han produït.

Article 49. Àmbit d'aplicació

1. Les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials es desenvolupen de forma extrajudicial i no tindrà efectes jurídics vinculants.
2. Atesa la seva especialitat les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials poden ser aplicades en els següents àmbits:
 - a) Conflictes veïnals.
 - b) Conflictes familiars.
 - c) Conflictes interculturals.
 - d) Conflictes escolars.
 - e) Conflictes laborals.
 - f) Conflictes sanitaris.
 - g) Conflictes de consum.

Article 50. Principis

Les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials segueixen els següents principis:

- a) Participació de la ciutadania: Es promourà la participació solidària de la ciutadania a través de fórmules de voluntariat, sense excloure la participació de d'agents de resolució alternativa de conflictes.
- b) Prevenció i resolució de conflictes socials: Les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials aniran dirigides a la prevenció i resolució de conflictes socials amplis i genèrics.
- c) Augment de la cohesió social: Les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials buscaran enfortir el sentit de responsabilitat compartida i de pertinença a la comunitat cívica, des d'una mirada positiva a la diversitat i interculturalitat.



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

- d) Els principis establerts a l'article 4 de la present Llei i els principis fixats a la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes.

Article 51. Tipus de pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials

Les pràctiques restauratives comunitàries extrajudicials podran aplicar-se mitjançant qualsevol tipus de procés regulat en el Títol Segon d'aquesta Llei, o bé qualsevol altre procés que, establert per l'Administració Pública o una entitat acreditada en els processos de resolució alternativa de conflictes, s'hagi regulat i respecti la definició i els principis continguts en aquesta Llei.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Disposició transitòria única. Convalidació d'entitats acreditades en els processos de resolució alternativa de conflictes

Les Administracions Locals i les Corporacions de Dret públic que en l'actualitat ja desenvolupin processos de resolució alternativa de conflictes, assoliran en el termini d'un any la condició d'entitats acreditades de l'Administració Pública en els processos de resolució alternativa de conflictes, sempre i quan els seus reglaments regulen els aspectes fixats a l'article 37 de la present Llei.

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera. Aplicació de la legislació del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques

Pels aspectes de procediment administratiu no regulats en aquesta Llei serà d'aplicació la Llei 39/2015, d'1 de octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Disposició final segona. Aplicació de la legislació de la mediació en l'àmbit del dret privat



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

En tot allò no previst en aquesta Llei, serà aplicable el que es disposa en la Llei 5/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, específicament al procés de mediació i supletòriament a la resta de processos de resolució alternativa de conflictes.

Disposició final tercera. Desplegament dels protocols de funcionament

El Govern de la Generalitat de Catalunya haurà de dictar les disposicions reglamentaries que siguin necessàries per a regular els protocols de funcionament i els codis deontològics dels processos de resolució alternativa de conflictes, realitzant una consulta prèvia amb participació de les entitats cooperadores de l'Administració Pública.

Disposició final quarta. Desplegament reglamentari

L'Administració de la Generalitat de Catalunya i els titulars dels departaments corresponents en cada cas, en l'àmbit de les competències respectives, han de dictar inexcusablement, en el termini d'un any a comptar des de l'entrada en vigor de la Llei, les disposicions reglamentàries que siguin necessàries per a desplegar-la i per a executar-ne els preceptes.

Disposició final cinquena. Impacte pressupostari

Els preceptes que eventualment comportessin la realització de despeses amb càrrecs als Pressupostos de la Generalitat, o una disminució dels ingressos, produiran efectes a partir de l'entrada en vigor de la Llei de pressupostos corresponent a l'exercici pressupostari immediatament posterior a l'entrada en vigor de la Llei.

Disposició final sisena. Entrada en vigor

Aquesta Llei entra en vigor l'endemà d'haver estat publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Palau del Parlament, 26 de gener de 2023



PARLAMENT DE CATALUNYA

Grup Parlamentari Socialistes i Units per Avançar

Alícia Romero Llano
Portaveu del GP PSC-Units

Oscar Aparicio Pedrosa
Diputat del GP PSC-Units